Manual de uso y cuidado

Modelo JES1485SFE

Lea cuidadosa y completamente este manual.

Indice

Instrucciones importantes de seguridad 3
Instrucciones de conexión a tierra 5
Utensilios 6
Materiales que se pueden usar en el horno de microondas 7
Materiales que no deben usarse en el horno de microondas 8
Preparando su horno de microondas 8
Instalación 9
Operación 11
Panel de control y funciones 11
Nivel de potencia 12
Ajustando el reloj 12
Timer de cocina (Kitchen Timer) 13
Cocinando con microondas 13
Inicio rápido 13
Descongelar por peso (Weight Defrost) 14
Descongelar por tiempo (Time Defrost) 14
Palomitas de maíz (Popcorn) 15
Papas (Potato) 16
Pizza 16
Filete (Steak) 17
Pollo (Chicken) 17
Cena (Dinner Plate) 17
Vegetales frescos (Fresh) 18
Vegetales congelados (Frozen) 18
Asando 19
Cocinando por combinación, microondas y asador (Grill/Combination) 19
Cocinando en etapas 20
Inicio programado 20
Memorias 21
Obteniendo información 21
Seguro para niños 22
Recordatorio de fin de cocción 22
Información en pantalla 22
Mantenimiento 23
Solución de problemas 23
Especificaciones de su horno 24
Serviplus 27
Garantía 28

Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar su horno de microondas y consérvelas en un lugar seguro.

Si usted sigue las instrucciones, su horno le proporcionará muchos años de buen servicio.

Instrucciones importantes de seguridad

Precauciones para evitar una posible exposición excesiva a la energía de microondas

a. No intente usar este horno mientras la puerta esté abierta ya que esto puede resultar en una exposición dañina a la energía de microondas. Es importante no romper ni invalidar los entrecierres de seguridad.

b. No coloque ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta; tampoco deje que se acumule suciedad ni residuos de limpiadores sobre las superficies que sellan al cerrar la puerta.

c. No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no existan daños en:
   - La puerta (aboyaduras).
   - Bisagras y seguros (sueltos o rotos).
   - Sellos de la puerta y superficies que sellan.

d. El horno no debe ser ajustado ni reparado por ninguna persona a excepción del personal de servicio autorizado, apropiadamente calificado.

⚠ ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, CHOQUE ELÉCTRICO, FUEGO, LESIONES A LAS PERSONAS O UNA EXPOSICIÓN EXCESIVA A LA ENERGÍA DE MICROONDAS, SIGA PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD INCLUYENDO LAS SIGUIENTES:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el aparato.
- Lea y siga la sección "PRECAUCIONES PARA EVITAR UNA POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A LA ENERGIA DE MICROONDAS".
- Como con la mayoría de los aparatos para cocinar, se requiere supervisión cercana para reducir el riesgo de fuego en la cavidad del horno.
- Para reducir el riesgo de que se genere fuego dentro del horno:
  - No caliente de más los alimentos, vigile el aparato cuando se introduce papel, plástico u otros materiales combustibles en su interior para ayudar a la cocción.
  - Retire los alambres forrados de plástico que se usan para cerrar algunas bolsas así como las jaladeras metálicas de contenedores o bolsas de papel o plástico antes de colocarlas dentro del horno.
- Si los materiales dentro del horno se incendian: Mantenga cerrada la puerta del horno. Apague el horno y desconéctelo del suministro de energía. Apague la energía eléctrica desde el panel de fusibles o de disyuntores de circuito.
- No use la cavidad del horno como alacena. No deje artículos de papel, utensilios para cocinar ni alimentos dentro de la cavidad del horno de microondas cuando no se encuentre en uso.
- Este horno debe estar conectado a tierra. Conéctelo en un contacto apropiadamente aterrizado. Consulte las Instrucciones de conexión a tierra más adelante.
- Instale o ubique este horno de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en este manual.
- Algunos productos como huevos enteros y contenedores sellados como por ejemplo frascos cerrados, pueden explotar, por lo tanto no se deben calentar en este horno.

- Use este aparato solamente con el propósito para el que fue diseñado como se describe en este manual. No use químicos ni vapores corrosivos en este aparato. Este horno está diseñado específicamente para calentar, cocinar o secar alimentos. No está diseñado para uso industrial ni de laboratorio.
- Como con cualquier otro aparato, se requiere de una supervisión cercana cuando es usado por niños.
- No opere este horno si el cordón eléctrico o la clavija están dañados, si no está trabajando apropiadamente o si se ha dañado o se ha caído.
- Este aparato debe recibir servicio de técnicos calificados de servicio solamente. Contacte al centro de servicio autorizado más cercano para su revisión, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee las aberturas o ranuras del horno.
- No guarde ni use este aparato en exteriores.
- No use este horno cerca de agua, por ejemplo cerca de un fregadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o lugares similares.
- No sumerja el cordón eléctrico ni la clavija en agua.
- Mantenga el cordón eléctrico alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue sobre el borde de una mesa o barra de cocina.
- Cuando limpie las superficies de la puerta y del horno que entran en contacto al cerrar la puerta, use solamente un jabón o detergente suave, no abrasivos aplicándolo con una esponja o trapo suave.
- Los líquidos como el agua, café, o té pueden calentarse más allá de su punto de ebullición aunque no lo parezca. No siempre existe un burbujeo o ebullición visible al retirar el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE RESULTAR EN LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES HIRVIENDO Y DERRAMÁNDOSE SÚBITAMENTE AL MOVER EL RECIPIENTE O CUANDO UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO ES INTRODUCIDO DENTRO DEL LÍQUIDO. PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR LESIONES:
  - No caliente de más los líquidos.
  - Mezcle los líquidos antes y a la mitad del tiempo programado.
  - No use contenedores de paredes rectas con cuellos angostos.
  - Después de calentar, deje que el recipiente permanezca en el horno por un tiempo corto antes de retirarlo del horno.
  - Tenga mucho cuidado cuando introduzca una cuchara o utensilio en el recipiente.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Instrucciones de conexión a tierra

ADVERTENCIAS. RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO:

- EL TOCAR ALGUNOS DE LOS COMPONENTES INTERNOS PUEDE CAUSAR LESIONES PERSONALES SERIAS O INCLUSO LA MUERTE. NO DESARME ESTE APARATO.
- EL USO INAPROPIADO DE LA CONEXIÓN A TIERRA PUEDE RESULTAR EN CHOQUE ELÉCTRICO. NO CONECTE EL HORNO DE MICROONDAS EN UN CONTACTO SINO HASTA QUE ESTÉ APROPIADAMENTE INSTALADO Y ATERRIZADO.

Importante: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de sufrir un choque eléctrico al proveer un cable de escape para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cordón eléctrico que tiene un cable y una clavija de conexión a tierra. La clavija debe conectarse en un contacto que esté apropiadamente instalado y aterrizado.

Si usted no ha comprendido por completo las instrucciones de conexión a tierra o si tiene duda de que el aparato esté apropiadamente aterrizado, entonces consulte a un electricista calificado o a un técnico de servicio.

Si fuera necesario usar una extensión eléctrica, entonces use solamente una de 3 cables, que tenga una clavija de 3 patas para conexión a tierra y un contacto de 3 ranuras que acepte la clavija del aparato. La clasificación eléctrica marcada en el cordón de la extensión eléctrica debe ser por lo menos tan grande como la clasificación eléctrica del aparato.

- Este horno de microondas viene con un cordón eléctrico corto para reducir el riesgo de enredarse o tropezarse con un cordón largo.
- Puede usarse una extensión eléctrica si se tiene cuidado.
- Si decide usar una extensión eléctrica entonces:
  1. La clasificación eléctrica marcada del cordón de la extensión debe ser por lo menos tan grande como la clasificación eléctrica del aparato.
  2. La extensión eléctrica debe ser de tres cables y tipo conexión a tierra.
  3. La extensión eléctrica debe acomodarse de manera que no cuelgue de la cubierta o mesa, de donde puede ser jalada por niños o donde puede causar que alguien tropiece accidentalmente.

Interferencia de señales de radio

La operación del horno de microondas puede causar interferencia a sus aparatos de radio y televisión.

Si experimenta esta interferencia, usted puede reducirla o eliminarla tomando las siguientes medidas:

- Limpie las superficies que sellan la cavidad del horno, al unirse la puerta con la cara frontal del horno.
- Oriente de nuevo las antenas de sus equipos de radio o televisión.
- Reubique o aleje el horno de microondas con respecto a los aparatos de radio y/o televisión.
- Conecte la clavija del horno de microondas en un contacto diferente de manera que el horno y los aparatos de radio y/o televisión se alimenten de circuitos diferentes.

Utensilios

ADVERTENCIA: RIESGO DE SUFRIR LESIONES PERSONALES. LOS RECIPIENTES HERMÉTICAMENTE CERRADOS PUEDEN EXPLOTAR. LOS RECIPIENTES CERRADOS DEBEN ABRIRSE Y LAS BOLSAS PLÁSTICAS HECHAS PARA COCINAR DEBEN PERFORARSE ANTES DE COCINAR EN ELLAS.

Consulte la siguiente información para saber qué materiales se pueden usar en el horno de microondas y cuales no. Hay algunos utensilios no metálicos que no son seguros para usarse en el horno de microondas.

Si tiene dudas, usted puede probar el utensilio siguiendo este procedimiento:

Prueba de utensilios

1. Vierta una taza de agua fría (250 ml) en un recipiente seguro para horno de microondas coloque y junto a éste, el utensilio que va a probar.
2. Cocine con el nivel máximo de potencia durante 1 minuto.
3. Toque con cuidado el utensilio vacío, si está tibio o caliente entonces no lo use en el horno de microondas.

Importante: No sobrepase de 1 minuto de tiempo de cocción.

Materiales que puede usar en el horno de microondas

Papel aluminio
Solamente para cubrir. Puede usar piezas lisas y pequeñas para cubrir partes delgadas de carne roja o aves para evitar que se cocinen de más. Puede generarse arco eléctrico si el papel aluminio está demasiado cerca de las paredes interiores del horno. El papel metálico debe estar apartado 2,5 cm por lo menos de las paredes del horno.

Platón para dorar
Siga las instrucciones del fabricante. El fondo del platón para dorar debe estar 5 mm por lo menos por encima de la tornamesa. El uso incorrecto puede ocasionar que la tornamesa se rompa.

Vajillas de cerámica
Use solamente vajillas seguras para horno de microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No use platos rajados ni despostillados.

Frascos de vidrio
Siempre retire la tapa. Use solamente para entibiar los alimentos. La mayoría de los frascos no son resistentes al calor y se pueden romper.

Cristalería
Use solamente cristal resistente al calor. Asegúrese que no tengan bordes metálicos. No use trastes rajados o despostillados.

Bolsas para cocinar en horno
Siga las instrucciones del fabricante. No use alambre para cerrar las bolsas. Raje las bolsas para permitir que el vapor escape.

Platos y tazas de papel
Use solamente para calentar o cocinar por poco tiempo. No deje el horno sin atención mientras cocina.

Toallas de papel
Uselas para cubrir los alimentos, para recalentar y para absorber grasa. No deje el horno sin atención y use solamente para cocinar por corto tiempo.

Papel pergamino
Uselo como cubierta para prevenir salpicaduras o para envolver para cocinar al vapor.

Plástico
Use solamente plástico que sea seguro para horno de microondas. Siga las instrucciones del fabricante. Estos trastes deben estar marcados "Seguro para usarse en horno de microondas" (Microwave Safe). Algunos recipientes de plástico se suavizan mientras los alimentos se calientan. Debe rajar, perforar o ventilar las bolsas para cocinar como lo indica el paquete.

Película plástica
Use solamente la que sea segura para horno de microondas. Úsela para cubrir los alimentos y retener la humedad. No permita que la película plástica entre en contacto con los alimentos.

Termómetros
Use solamente los que son seguros para horno de microondas (termómetros para carnes y azúcar).

Papel encerado
Use como una cubierta para evitar salpicaduras y retener humedad.

Materiales que no deben usarse en el horno de microondas

Charolas de aluminio
Pueden generar arco eléctrico. Transfiera los alimentos a un plato seguro para horno de microondas.

Recipientes de cartón con agarraderas de metal
Pueden generar arco eléctrico. Transfiera los alimentos a un plato seguro para horno de microondas.

Utensilios de metal o con molduras metálicas
El metal impide que la energía de microondas llegue a los alimentos. Las molduras metálicas pueden generar arco eléctrico.

Alambres metálicos
Pueden generar arco eléctrico e incendiarse dentro del horno.

Bolsas de papel
Pueden incendiarse dentro del horno de microondas.

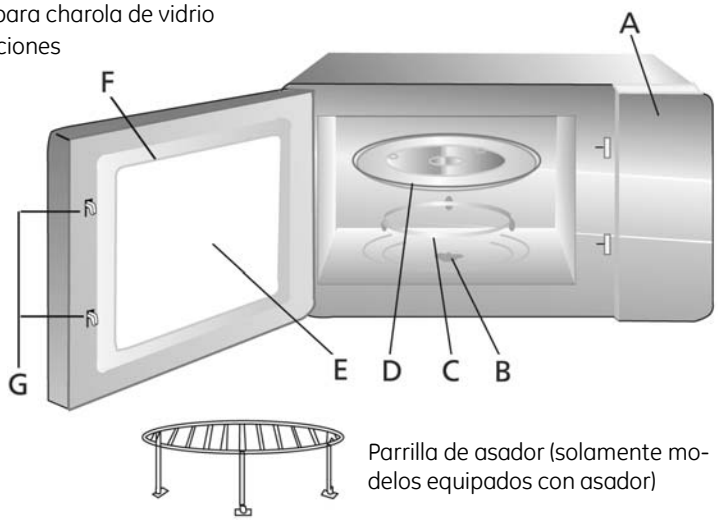
Trastes de espuma
La espuma de plástico puede derretirse o contaminar el contenido si se expone a temperaturas altas.

Madera
La madera se seca cuando se usa en el horno de microondas y es posible que se raje o parta.

Preparando su horno de microondas

Saque el aparato y todo el material de la caja de empaque y de la cavidad del horno de microondas. Su horno viene con las siguientes partes:

1 Charola de vidrio
1 Anillo con ruedas para charola de vidrio
1 Manual de instrucciones

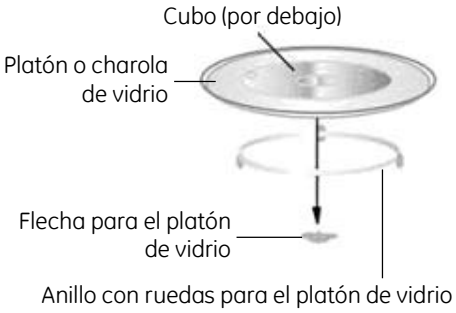


Parrilla de asador (solamente modelos equipados con asador)

A. Panel de controles.
B. Flecha de la tornamesa.
C. Anillo con ruedas para la tornamesa.
D. Charola de vidrio.
E. Ventana de observación.
F. Conjunto de la puerta.
G. Sistema de entrecierres de seguridad.

Instalación de la tornamesa

- Nunca coloque la charola de vidrio de cabeza. No debe restringirse nunca el movimiento de la charola de vidrio.
- Tanto la charola de vidrio como el anillo con ruedas deben usarse siempre para cocinar.
- Los alimentos y contenedores de alimentos deben colocarse sobre la charola de vidrio para cocinarlos.
- Si el anillo de la charola o la charola de vidrio se rajan o rompen, entonces contacte a su centro de servicio autorizado más cercano.

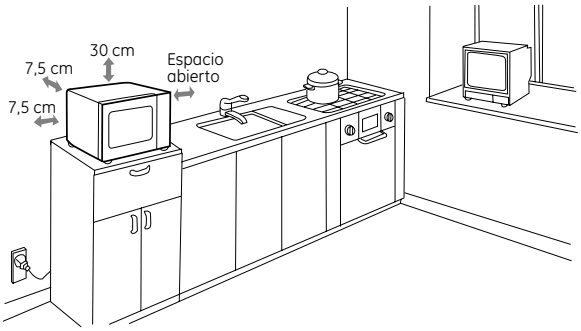


Instalación

Retire todo el material de empaque y accesorios. Examine el horno buscando daños como por ejemplo abolladuras o una puerta rota. No instale el horno si está dañado.

Si la hay, retire la película protectora que se encuentra sobre la superficie del gabinete.

No retire la mica color café claro que está atornillada dentro de la cavidad del horno para proteger al magnetrón.



⚠ ADVERTENCIAS:

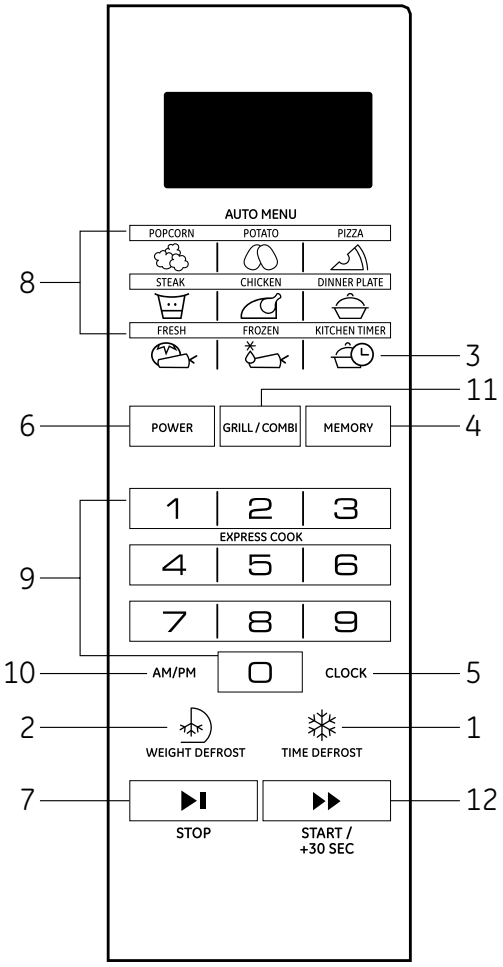
- NO INSTALE EL HORNO POR ENCIMA DE UNA ESTUFA U OTRO APARATO QUE GENERE CALOR. SI SE INSTALA CERCA O POR ENCIMA DE UNA FUENTE DE CALOR EL HORNO PUEDE DAÑARSE Y LA GARANTÍA QUEDARÍA NULA.
- LAS SUPERFICIES ACCESIBLES PODRÍAN ESTAR CALIENTES DURANTE LA OPERACIÓN.

Instalación sobre la barra de la cocina

1. Seleccione una superficie nivelada que proporcione suficiente espacio abierto para las ranuras de admisión y expulsión de aire. Se requiere un claro mínimo de 7,5 cm entre el horno y cualquier muro contiguo. Uno de los lados debe estar totalmente abierto.
   - Deje un claro mínimo de 30 cm por encima del horno.
   - No retire las patas de la base del horno.
   - El horno se puede dañar si se bloquean las ranuras de admisión y expulsión de aire.
   - Instale el horno de microondas lo más lejos posible de aparatos de radio y televisión. La operación del horno de microondas puede causar interferencia a la recepción de radio o televisión.
2. Conecte el horno a un contacto eléctrico doméstico estándar. Asegúrese que el voltaje y la frecuencia sean las mismas que el voltaje y frecuencia en la etiqueta de características.

Operación

Panel de control y funciones



1. DESCONGELAR POR TIEMPO (TIME DEFROST)
2. DESCONGELAR POR PESO (WEIGHT DEFROST)
3. TIMER DE COCINA (KITCHEN TIMER)
4. MEMORIA (MEMORY)
5. RELOJ (CLOCK)
6. POTENCIA (POWER)
7. DETENER (STOP). Borra toda la información ingresada previamente si se oprime antes de comenzar a cocinar. Durante la cocción, oprima una vez para detener el horno, oprima dos veces para detener y borrar todas la información previa.
8. Botones de Menú Automático
9. Teclado numérico
10. AM/PM
11. ASAR/COMBINACIÓN (GRILL/COMBI)
11. INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC)

Nivel de potencia

Hay 10 niveles de potencia disponibles.

Nivel	Potencia	Pantalla
10	100%	PL10
9	90 %	PL9
8	80 %	PL8
7	70 %	PL7
6	60 %	PL6
5	50 %	PL5
4	40 %	PL4
3	30 %	PL3
2	20 %	PL2
1	10 %	PL1

- Cuando se elige un nivel de potencia entre 8 y 10, el indicador de nivel de potencia alto se enciende y parpadea durante la operación.
- Cuando se elige un nivel de potencia entre 1 y 7, el indicador de nivel de potencia bajo se enciende y parpadea durante la operación.

Ajustando el reloj

Cuando se conecta el horno de microondas en un contacto, la pantalla muestra "0:00".

1. Presione el botón RELOJ (CLOCK). La pantalla muestra 00:00, el indicador RELOJ se enciende y los dígitos correspondientes a las horas parpadean.

2. Ingrese la hora del día presionando los botones numéricos. Por ejemplo si son las 10:12, oprima 1, 0, 1 y 2 en orden.
3. Presione el botón AM/PM para elegir AM o PM
4. Presione de nuevo el botón RELOJ (CLOCK) para finalizar el ajuste del reloj. El indicador RELOJ se apaga, los dos puntos (:) parpadean y la pantalla muestra la hora del día.

Notas:

- Si los números ingresados no están dentro del rango de 1:00 a 12:59, el ingreso será inválido.
- Si durante el proceso de ajuste del reloj, usted presiona DETENER (STOP) o si el control electrónico no detecta el ingreso de información dentro de un periodo de 1 minuto, entonces el horno regresa automáticamente al ajuste anterior.

TIMER DE COCINA (KITCHEN TIMER)

1. Presione el botón TIMER DE COCINA (KITCHEN TIMER). La pantalla muestra 00:00, el indicador RELOJ se enciende, los primeros ceros y los dos puntos ":" parpadean. Los últimos ceros permanecen encendidos.
2. Ingrese la cantidad de tiempo que desea contar usando los botones numéricos. El tiempo máximo que se puede contar es de 99 minutos con 99 segundos.
3. Presione INICIO/+30 SEGUNDOS (START/ +30 SEC) para confirmar el ingreso de información. El indicador RELOJ se enciende.

Cuando el timer llega a 00:00 el indicador RELOJ se apaga, la chicharra electrónica suena 5 veces y el horno regresa al estado de espera. Si usted ya programó el reloj, entonces la pantalla muestra la hora del día.

El TIMER DE COCINA solamente funciona para contar tiempo.

Cocinando con microondas

1. Presione repetidamente el botón POTENCIA (POWER) para elegir el nivel de potencia que desee. El indicador MICROONDAS se enciende así como el indicador de NIVEL DE POTENCIA ALTO o el indicador para NIVEL DE POTENCIA BAJO según el nivel que haya elegido.
2. Presione los botones numéricos para ingresar el tiempo de cocción. El tiempo máximo posible es de 99 minutos con 99 segundos.
3. Presione INICIO/+30 SEGUNDOS (START/ +30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla muestra la cuenta regresiva así como los indicadores ":" , o parpadeando.

Si usted presiona DETENER (STOP) durante la cocción, o si el control electrónico no detecta ninguna operación dentro de un lapso de 1 minuto, el horno regresa al estado anterior automáticamente.

Inicio rápido

Método 1: En el estado de espera, usted puede comenzar a cocinar al 100% del nivel de potencia seleccionando un tiempo de cocción de 1 a 6 minutos simplemente presionando el botón numérico que corresponde al tiempo deseado (COCINADO EXPRÉS). Presione el botón +30 SEGUNDOS para incrementar el tiempo de cocción; el tiempo máximo es de 99 minutos con 59 segundos.

Método 2: En el estado de espera, usted puede comenzar a cocinar por 30 segundos al 100% del nivel de potencia presionando el botón +30 SEGUNDOS. Cada vez que presione este botón, el tiempo de cocción aumenta 30 segundos. El tiempo máximo de cocción es de 99 minutos con 59 segundos.

Nota: El botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/ +30 SEC) funciona durante los modos MICROONDAS y MENÚ AUTOMÁTICO, sin embargo no se puede usar bajo el modo DESCONGELAR POR PESO (WEIGHT DEFROST).

DESCONGELAR POR PESO (WEIGHT DEFROST)

1. Presione el botón DESCONGELAR POR PESO (WEIGHT DEFROST), la pantalla muestra "dEF1". Los indicadores y se encienden.
2. Presione los botones numéricos para ingresar el peso de los alimentos que va a descongelar. El indicador ONZAS Oz se enciende. El peso que ingrese en onzas debe encontrarse entre 4 onzas (113 g) y 100 onzas (2 835 g).
3. Si el peso del alimento no se encuentra dentro del rango anterior, entonces no puede ingresarse la información, no se escucha ningún bip y el horno de microondas no funciona sino hasta que se ingresen valores dentro del rango.
4. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a descongelar. La pantalla muestra el tiempo restante, los indicadores ":", y parpadean y el indicador ONZAS Oz se apaga.

DESCONGELAR POR TIEMPO (TIME DEFROST)

1. Presione el botón DESCONGELAR POR TIEMPO (TIME DEFROST), la pantalla muestra "dEF2" y los indicadores y se encienden.
2. Presione los botones numéricos para ingresar el tiempo para descongelar. El rango efectivo a ingresar es de 00:01 hasta 99:99.
3. Si el tiempo para descongelar no se encuentra dentro del rango anterior, entonces no puede ingresarse la información, no se escucha ningún bip y el horno de microondas no funciona sino hasta que se ingresen valores dentro de rango.
4. El nivel de potencia por omisión para descongelar es el "3", si usted desea cambiar el nivel de potencia presione el botón POTENCIA (POWER) una vez y la pantalla muestra "PL 3", entonces presione el botón numérico que corresponda al nivel de potencia que desee.
5. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a descongelar. La pantalla muestra el tiempo restante y los indicadores ":", y parpadean.

Palomitas de maíz (Popcorn)

Modo estándar

1. Presione el botón PALOMITAS (POPCORN) hasta que el número que usted desea aparezca en la pantalla: 1.75 (50 g), 3.0 (85 g) o 3.5 (100 g) en ese orden. Los indicadores , y aparecen también en la pantalla.
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar, se escucha un bip. El indicador ONZAS se apaga. Los indicadores y parpadean.
3. Al finalizar el tiempo, el emisor de señales acústicas suena 5 veces. La pantalla muestra "0:00" y si usted ya programó el reloj, entonces la pantalla muestra la hora del día.

Modo ajustable

1. Presione el botón PALOMITAS (POPCORN) hasta que el número que usted desea aparezca en la pantalla: 1.75 (50 g), 3.0 (85 g) o 3.5 (100 g) en ese orden. Los indicadores , y aparecen también en la pantalla.
2. Presione el botón MEMORIA (MEMORY), la pantalla muestra el tiempo de cocción programado de fábrica para el peso, los dígitos correspondientes a los minutos parpadean.
3. Presione los botones numéricos para ingresar el tiempo nuevo.
4. Presione de nuevo el botón MEMORIA (MEMORY) para guardar la información ingresada. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para que el horno comience a cocinar con el tiempo nuevo. Los indicadores y parpadean.

El usuario puede modificar el tiempo de cocción

Por ejemplo, si usted desea establecer un tiempo de 3 minutos 15 segundos para cocinar las palomitas de maíz:

1. Presione el botón PALOMITAS (POPCORN) una vez para bolsas de 1.75 (50 g), o dos veces para bolsas de 3.0 (85 g), entonces presione el botón MEMORIA (MEMORY). La pantalla muestra el tiempo de cocción programado de fábrica para el peso, "1:30" por ejemplo. Los dígitos aparecen parpadeando. Presione los botones 3, 1 y 5 en orden para ingresar un tiempo de 3:15
2. Presione de nuevo el botón MEMORIA (MEMORY) para guardar la información ingresada. Puede presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para que el horno comience a cocinar inmediatamente y el programa salva automáticamente el último tiempo establecido.
3. Para cambiar de nuevo el tiempo establecido de cocción, repita el paso 1; en este caso la pantalla mostraría "3:15". Ingrese el tiempo nuevo y siga con el paso 2.
4. Una vez completado el proceso, el control electrónico recuerda el tiempo programado para cada peso editado cuando usted presiona el botón PALOMITAS (POPCORN).
5. Para regresar a los valores de fábrica, presione el botón PALOMITAS (POPCORN) por más de tres segundos. Escuchará un tono de confirmación.

Papas (Potato)

1. Presione repetidamente el botón PAPAS (POTATO) hasta la pantalla muestre la cantidad que usted desea 1, 2 ó 3. Los indicadores y se encienden.
   Use la posición 1 para 1 papa (230 g aproximadamente).
   Use la posición 2 para 2 papas (460 g aproximadamente).
   Use la posición 3 para 3 papas (690 g aproximadamente).
   Por ejemplo, presione el botón PAPAS (POTATO) una sola vez y la pantalla muestra "1".
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla muestra la cuenta regresiva. Los indicadores y parpadean.

Presione PAPAS (POTATO)	Peso	Pantalla
1 vez	230 g	
2 veces	460 g	
3 veces	690 g	

Pizza

1. Presione repetidamente el botón PIZZA hasta que la cantidad que usted desea (1, 2 ó 3) aparezca en la pantalla. Los indicadores y se encienden.
   Usted puede recalentar de 1 a 3 rebanadas de pizza a la vez. Por ejemplo, presione dos veces PIZZA. La pantalla muestra "2".
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla muestra la cuenta regresiva y los indicadores y parpadean.

Presione PIZZA	Peso aproximado	Pantalla
1 vez	85 g	
2 veces	170 g	
3 veces	255 g	

Filete (Steak)

1. Presione repetidamente el botón FILETE (STEAK) hasta que la cantidad que usted desea (4, 8 ó 16 onzas) aparezca en la pantalla. Los indicadores , , y Oz se encienden.
   Por ejemplo, presione FILETE (STEAK) 2 veces y "8.0" (onzas) aparece en la pantalla LED.
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla muestra la cuenta regresiva, los indicadores , , parpadean y el indicador Oz desaparece.

Presione FILETE (STEAK)	Peso aproximado	Pantalla
1 vez	4 onzas (115 g)	
2 veces	8 onzas (227 g)	
3 veces	16 onzas (454 g)	

Pollo (Chicken)

1. Presione repetidamente el botón POLLO (CHICKEN) hasta que la cantidad que usted desea (4, 8, 12 ó 16 onzas) aparezca en la pantalla. Los indicadores , , y Oz se encienden.
   Por ejemplo, presione POLLO (CHICKEN) 2 veces y "8.0" (onzas) aparece en la pantalla LED.
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla muestra la cuenta regresiva, los indicadores , , parpadean y el indicador Oz desaparece.

Presione POLLO (CHICKEN)	Peso aproximado	Pantalla
1 vez	4 onzas (115 g)	
2 veces	8 onzas (227 g)	
3 veces	12 onzas (340 g)	
4 veces	16 onzas (454 g)	

Cena (Dinner Plate)

1. Presione repetidamente el botón CENA (DINNER PLATE) hasta que la pantalla muestre la cantidad que usted desea. Los indicadores , y Oz encienden.
   Por ejemplo, presione el botón CENA (DINNER PLATE) 2 veces, la pantalla LED muestra "12.0" (onzas).
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar. Los indicadores y parpadean y la pantalla muestra la cuenta regresiva.

Presione CENA (DINNER PLATE)	Peso	Pantalla
1 vez	9,0 onzas (255 g)	
2 veces	12,0 onzas (340 g)	
3 veces	18,0 onzas (510 g)	

Vegetales frescos (Fresh)

1. Presione repetidamente el botón VEGETALES FRESCOS (FRESH) hasta que la pantalla muestre la cantidad que usted desea. Los indicadores , y Oz encienden.
   Por ejemplo, presione 2 veces el botón, la pantalla muestra "8.0" (onzas).
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar. Los indicadores y parpadean, el indicador Oz se apaga y la pantalla muestra la cuenta regresiva.

Presione VEGETALES FRESCOS (FRESH)	Peso	Pantalla
1 vez	4,0 onzas (115 g)	
2 veces	8,0 onzas (227 g)	
3 veces	16,0 onzas (454 g)	

Vegetales congelados (Frozen)

1. Presione repetidamente el botón VEGETALES CONGELADOS (FROZEN) hasta que la pantalla muestre la cantidad que usted desea. Los indicadores , y Oz encienden.
   Por ejemplo, presione 2 veces el botón VEGETALES CONGELADOS (FROZEN), la pantalla LED muestra "8.0" (onzas).
2. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. Los indicadores y parpadean, el indicador Oz se apaga y la pantalla muestra la cuenta regresiva.

Presione VEGETALES CONGELADOS (FROZEN)	Peso	Pantalla
1 vez	4,0 onzas (113 g)	
2 veces	8,0 onzas (227 g)	
3 veces	16,0 onzas (450 g)	

Asando

1. Presione una sola vez el botón ASAR/COMBINACIÓN (GRILL/COMBI) para seleccionar la función asar. La pantalla LED muestra G-1 y el indicador se enciende.

2. Ingrese el tiempo de cocción. El tiempo de cocción máximo que puede ingresarse es de 99 minutos con 99 segundos. Por ejemplo, para ingresar un tiempo de cocción de 12 minutos con 50 segundos presione los botones numéricos 1, 2, 5 y 0 en orden.
3. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla LED muestra la cuenta regresiva, el indicador y los 2 puntos ":" parpadean.

Cuando se alcanza la mitad del tiempo ingresado de cocción, el horno hace una pausa y se escuchan 2 bips. Esto es normal. Usted puede presionar INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para continuar cocinando, pero para obtener mejores resultados de cocción, puede voltear los alimentos que se cocinan dentro del horno, cerrar la puerta y presionar INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC). Si no se lleva a cabo ninguna de estas 2 posibles acciones después de 1 minuto de pausa, el horno emite un bip y continúa cocinando automáticamente.

Cocinando por combinación, microondas y asador

1. Presione dos o tres veces el botón ASAR/COMBINACIÓN (GRILL/COMBI) para elegir COMBINACIÓN 1 (55% microondas + 45% asar) o COMBINACIÓN 2 (36% microondas + 64% asar). La pantalla LED muestra C-1 o C-2. Los indicadores y se encienden.

2. Ingrese el tiempo de cocción. El tiempo de cocción máximo que puede ingresarse es de 99 minutos con 99 segundos. Por ejemplo, para ingresar 12 minutos con 50 segundos presione los botones numéricos 1, 2, 5 y 0 en orden.
3. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar. La pantalla muestra la cuenta regresiva y los indicadores y parpadean.

Cocinando en etapas

Este horno de microondas puede programarse para cocinar en 2 etapas. Si una de las etapas es DESCONGELAR, entonces debe programarse como primera etapa.

Nota: Las funciones de Menú Automático no pueden programarse para cocinar en etapas.

Ejemplo, si usted desea cocinar un alimento durante 5 minutos al 80% de potencia y después al 60% de potencia durante 10 minutos siga estos pasos:

1. Presione repetidamente el botón POTENCIA (POWER) para elegir el 80% de potencia. La pantalla muestra "PL8".
2. Presione los botones 5, 0 y 0 para ingresar el tiempo de cocción de la primera etapa (en este caso, 5 minutos).
3. Presione repetidamente el botón POTENCIA (POWER) para elegir el 60% de potencia. La pantalla muestra "PL6".
4. Presione los botones 1, 0, 0 y 0 en orden para programar el tiempo de cocción para la segunda etapa (que en este caso son 10 minutos).
5. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar.

Inicio programado

Esta función le permite programar un procedimiento de cocción en una o dos etapas para que inicie automáticamente a una hora establecida por usted.

La función DESCONGELAR no puede programarse para que inicie automáticamente más tarde.

Asegúrese primero de que el reloj marque la hora correcta del día.

Suponga que desea cocinar un alimento durante 10 minutos al 100% de potencia y que la cocción inicie a las 12:12 PM:

1. Presione el botón POTENCIA (POWER) una sola vez para elegir el 100% de potencia.
2. Presione los botones 1, 0, 0 y 0 en orden para ingresar el tiempo de cocción que en este caso es de 10 minutos. NO presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para comenzar a cocinar.
3. Presione el botón RELOJ (CLOCK) para ingresar la hora del día en la que el horno debe iniciar automáticamente, en este caso las 12:12 PM. Los dígitos en la pantalla parpadean y los dos puntos ":" permanecen fijos.
4. Presione los botones numéricos para ingresar las 12:12 (1, 2, 1, y 2 en orden).
5. Presione el botón AM/PM para elegir AM o PM (en este caso seleccione PM).
6. Presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para confirmar el procedimiento. Una vez confirmado, el control electrónico muestra la hora del reloj.

Al llegar las 12:12 PM del día, el horno emite una señal sonora (2 bips) y comienza a cocinar automáticamente durante 10 minutos.

Memorias

- Presione el botón MEMORIA (MEMORY) para elegir una de las cinco memorias disponibles (memoria 1, 2, 3, 4 y 5). La pantalla muestra el número de memoria.
- Si ya hay procedimientos guardados en las memorias, entonces presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) para usarlos, si no es así programe un procedimiento. Se pueden programar procedimientos de cocción de una y dos etapas.
- Una vez ingresado el procedimiento, presione el botón MEMORIA (MEMORY) para almacenarlo. El horno regresa al estado de espera. Si presiona el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) en lugar de MEMORIA (MEMORY), entonces el control electrónico guarda y ejecuta el procedimiento recién almacenado.

Por ejemplo, para almacenar el siguiente procedimiento en la memoria número 2: Cocinar un alimento durante 3 minutos con 20 segundos en el nivel de potencia 8 (al 80% de la potencia):

1. En el estado de espera, presione dos veces el botón MEMORIA (MEMORY), la pantalla muestra el número "2" que corresponde a la MEMORIA 2.
2. Presione el botón POTENCIA (POWER) tres veces hasta que la pantalla muestre "PL8".
3. Presione los botones 3, 2 y 0 en orden para ingresar el tiempo de cocción.
4. Presione el botón MEMORIA (MEMORY) para almacenar el programa. El emisor de tonos suena una vez y el horno regresa al estado de espera. Si usted presiona el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC) en lugar del botón MEMORIA (MEMORY), entonces el procedimiento se ejecuta inmediatamente y además se almacena en la memoria número 2.
5. Si ocurre un apagón, entonces los procedimientos almacenados en las memorias se pierden y necesitan ser reingresados.

Si desea ejecutar el procedimiento almacenado en la memoria número 2 por ejemplo, entonces presione dos veces el botón MEMORIA (MEMORY), la pantalla muestra el número "2" y presione el botón INICIO/+30 SEGUNDOS (START/+30 SEC).

Obteniendo información

- Para conocer la hora del día mientras el horno cocina, presione RELOJ (CLOCK). La pantalla muestra la hora del día por tres segundos.
- Cuando esté cocinando con microondas, puede presionar el botón POTENCIA (POWER) para que la pantalla muestre el nivel de potencia. Después de tres segundos la pantalla regresa al estado anterior.
- Cuando se cocina por etapas, se puede solicitar información de la misma manera.

Seguro para niños

Para bloquear el panel de controles: Durante el modo de espera presione el botón DETENER (STOP) durante 3 segundos; escuchará un bip largo el cual indica que el control ha sido bloqueado. La pantalla muestra:

Para desbloquear el panel, presione el botón DETENER (STOP) por 3 segundos; escuchará un bip largo indicando que se ha desbloqueado el panel de controles.

Recordatorio de fin de cocción

Cuando la cocción finaliza, el emisor de tonos suena 5 veces para avisarle que el horno de microondas ha finalizado.

Información en pantalla

- Mientras el horno de microondas se encuentra en el modo de espera, la pantalla muestra el reloj (siempre y cuando lo haya ajustado con la hora correcta) y los dos puntos (:) parpadean, de lo contrario la pantalla muestra "0:00".
- Cuando está programando una función, la pantalla LED muestra la función relacionada.
- Mientras el horno está trabajando o al detener la cocción, la pantalla LED muestra el tiempo restante.

Mantenimiento

Solución de problemas

Busque el problema en el siguiente cuadro y aplique la solución correspondiente. Si el horno de microondas aún no funciona apropiadamente, entonces contacte al centro de servicio autorizado más cercano.

Problema	Causa posible	Solución
El horno no enciende	• El cordón eléctrico no está conectado.	• Conecte el cordón eléctrico.
	• La puerta del horno está abierta.	• Cierre la puerta e intente de nuevo.
	• Programó incorrectamente el horno.	• Revise las instrucciones.
Formación de arco eléctrico	• Se usaron materiales que deben evitarse en el horno.	• Use solamente trastes seguros para microondas.
	• El horno se ha operado vacío.	• No opere el horno de microondas vacío.
	• Hay alimentos derramados o salpicados en la cavidad del horno	• Limpie la cavidad usando un trapo húmedo.
Los alimentos no se cocinan de manera uniforme	• Se usaron materiales que deben evitarse en el horno.	• Use solamente trastes seguros para microondas.
	• Los alimentos no están completamente descongelados.	• Descongele por completo los alimentos.
	• El tiempo de cocción y/o el nivel de potencia no son los adecuados.	• Revise el tiempo de cocción y/o el nivel de potencia.
	• No ha volteado o mezclado los alimentos.	• Voltee o mezcle los alimentos.
Los alimentos se han cocinado de más	• El tiempo de cocción o el nivel de potencia no es el adecuado.	• Revise el tiempo de cocción y/o el nivel de potencia.
Los alimentos se han cocinado de menos	• Se usaron materiales que deben evitarse en el horno.	• Use solamente trastes seguros para microondas.
	• Los alimentos no están completamente descongelados.	• Descongele por completo los alimentos.

Problema	Causa posible	Solución
Los alimentos se han cocinado de menos (continuación)	• Los puertos de ventilación del horno están restringidos.	• Revise que los puer tos de ventilación del horno no estén restringidos.
	• El tiempo de cocción y/o el nivel de potencia no son los adecuados.	• Revise el tiempo de cocción y el nivel de potencia.
Descongelado inapropiado	• Se usaron materiales que deben evitarse en el horno.	• Use solamente trastes seguros para microondas.
	• El tiempo de cocción y/o el nivel de potencia no son los adecuados.	• Revise el tiempo de cocción y el nivel de potencia.
	• No ha volteado o mezclado los alimentos.	• Voltee o mezcle los alimentos.

Especificaciones de su horno de microondas

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	120 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia de entrada microondas (Watt)	1 450 W
Potencia de salida microondas (Watt)	1 000 W
Potencia de entrada asador (Watt)	1 150 W

Notas

Notas

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:
1) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3) Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4) En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:
- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
01-55-5227-1000

Monterrey
01-81-8369-7990

Guadalajara
01-33-3669-3125

Argentina
(5411) 4489.8900

Colombia
Dentro de Bogotá
(571) 423.3177
Fuera de Bogotá 01800.051.6223

Chile
600.364.3000

Costa Rica
(506) 260.4307
(506) 260.4207

Ecuador
1800.73.7847

El Salvador
(503) 294.1444

Guatemala
(502) 5811.5990 y 5810.5266

Panamá
266.2222

Perú
080070630
Llamada gratuita a nivel nacional.

Venezuela
(0501) 737.8475

Costa Rica
Heredia, Los Lagos, 1 km. norte de Jardines del Recuerdo
Tel.: 2277-2100

El Salvador
San Salvador, Boulevard del Ejercito Nacional, kilómetro 9 Ilopango
Tel.: 2249-2211

Guatemala
Ciudad de Guatemala, 44 Calle 16-46 Zona 12
Tel.: 2410-6201 / 2410-6202

Honduras
San Pedro Sula, Cortes, 2 calle, 19 avenida noroeste, Parque Industrial confecciones el Barón, salida 10 a la Lima
Tel.: 557-9822 / 557-9921

Nicaragua
Managua, Barrio Campo Bruce, Antiguo Cine Salinas, 1 cuadra norte y 1 1/2 este
Tel.: 249-7867 /249-6952

Panamá
Ciudad de Panamá, Avenida Domingo Díaz, corregimiento de Juan Díaz
Tel.: 266-2222

Direcciones de instalaciones de Mabe/Atlas

Mabe Guatemala
15 calle 3-20 zona 10, Centro Ejecutivo 7° nivel. Guatemala.
Tel. (502) 2410-6223

Mabe Honduras
Parque Industrial El Barón, 29 calle Nor-oeste 19 avenida, salida vieja a Lima edificio 8 local 9 y 10.
San Pedro Sula, Honduras.
Tel. (504) 5579822

Mabe Nicaragua
Km 2 ½ carretera norte edificio multicentro plaza norte modulo 4. Managua, Nicaragua.
Tel. (505) 251-0750

Mabe Costa Rica
1 Km Norte de Jardines del Recuerdo, Heredia,
San José, Costa Rica.
Tel. (506) 2277-2000

Mabe Panamá
Edificio Century Tower piso 9 oficinas 9-16, El Dorado.
Panamá.
Tel. (507) 260-7050

Mabe de El Salvador
Boulevard de Ejército Nacional Km. 9 antiguo edificio Cetron, Ilopango, San Salvador, El Salvador.
Tel. (503) 2501-6000

Centros de servicio México

• Acapulco
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• Aguascalientes
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

• Cancun
Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Super-manzana 64
Centro
77500 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria
José de Escando #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• La Paz
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

• León
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Matamoros
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• Mérida
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• México D.F.
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• Monterrey
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Nuevo Laredo
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

• Piedras Negras
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

• Tampico
Carranza # 502 Pte. Zona Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• Tijuana
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz
Paseo de Las Americas #400 esq. Av. Urano,
Centro comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• Villahermosa
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
   - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
   - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
   - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
   - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
   - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
   - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
   - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
   - Rotura de piezas por mal manejo.
   - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
   - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
   - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto:_____ Marca:_____

Modelo:_____ No. de Serie:_____

Fecha de venta:_____ Distribuidor:_____

_____

Importado y comercializado por:

☐ **México**
Mabe S.A. de C.V.
Av. Prolongación Ingenieros Militares 156
Col. San Lorenzo Tlaltenango
Del. Miguel Hidalgo
México D.F. C.P. 11210
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Chile**
Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711
Piso 14 Oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Gavilanes No. 375
San Isidro
Lima - Perú CP. Lima 27
R.U.C. 20293670600

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila,
Urb. Boleíta Norte,
Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4